

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	1	2	・日当たりも良く、過ごしやすい環境の中でいつも療育して下さりありがたいです。 ・もう少し広いスペースがあってもいいのかなとも思います。 ・一度見学にいきたいなと思いつつ行ってません。 ・写真見せてもらったところ、広々してますね。	法令の基準を上回るスペースを確保しております。 療育に集中できるように机の位置や向きなどの環境にも配慮しております。 いつでもご来所をお待ちしております。 その際はご連絡をいただけますと幸いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1		国の定める基準配置を遵守し、保育士や言語聴覚士、作業療法士などの有資格者も在籍しております。 今後も各専門性を活かし、保護者様にご満足していただけるような支援に努めてまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			5		事業所内はバリアフリーで、児童にとって視覚的に分かりやすい構造と、環境に配慮しております。 ご要望があれば、随時事業所内を見学していただけます。 その際はご連絡をいただけますと幸いです。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いませんか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	13			2		日々の清掃に気を配り、毎日児童の退所後には、机、椅子、玩具、ドアノブなども消毒し、清掃を徹底しております。 安全な動線の確保や児童が活動しやすい環境に配慮しております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか	14			1		それぞれの児童の特性を職員間で共有し、日々の話し合いや検討会を通して専門性を高めながら支援をしております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	13	1		1		個別支援計画に沿ったプランを職員全体で共有し、提供すべき支援内容の適正化を図っております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いませんか。	14			1		アセスメントを客観的視点で適切に実施し、児童の状態や保護者様のご意向を踏まえた個別支援計画を作成しております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	12			3		ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や、課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	14			1		個別支援計画に沿ったプランを職員全体で共有し、提供すべき支援内容の適正化を図っております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いませんか。	13			2		平日は繰り返しおこなう療育で、習慣化と定着を目指し、四季折々の季節感を取り入れるなど、児童が楽しく過ごせるよう工夫しております。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のことと活動する機会がありますか。	1	1	4	9		今年度は事業所が企画する交流や活動の機会を設けることができませんでした。 保護者様のご意向もうかがいながらイベントなど検討してまいります。	
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					契約時や事業所に関する内容に変更があった場合、また保護者様からご質問をいただいた際は、保護者様に安心していただけるよう丁寧な説明を心掛けております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	14	1				保護者様のご意向や児童の状況を踏まえ、ガイドラインの各項目を盛り込んだ児童の支援に必要な支援計画を具体的に作成しております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	4	6		できる範囲の支援に努め、送迎時や、連絡帳のやりとりを通して、ご質問などへの助言をおこなっております。 保護者様からお悩みやご相談などがあつた場合には、各々の課題に対し丁寧なアドバイスに努めてまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いませんか。	15					連絡ノートや送迎時の面談を活用し、保護者様との情報交換に努め、児童の課題や現在の状況への共通理解を深めております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1				保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。 子育てや児童の発達の悩みなどのご相談には、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛けております。
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いませんか。	11	1		3		保護者様のご意向や、願いをうかがい、支援計画を作成しております。 児童自身の思いにも寄り添い共感しながら、支援することを心がけてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	1	1	5	8		本年度は父母の会を開催できていません。 ご家庭のご意向に配慮しながら保護者様同士や職員との交流を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いませんか。	13			2		現時点までに重大な苦情をいただいたことはありませんでしたが、苦情窓口と責任者を配置し、玄関には、ご見箱を設置しています。 苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、ご意見をいただいた場合は速やかに対応させていただくよう努めてまいります。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	15					児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、今後わかりやすい説明や情報伝達を心掛けるよう努めてまいります。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	10	2	1	2		公式 Web サイトのブログや SNS で情報を発信し、毎月、保護者様宛てに COMPASS 便りを発行し、療育や製作活動での取り組みなどを伝えています。 自己評価の結果に関しては、公式 Web サイト 上に公開しておりますのでご確認ください。
22 個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いませんか。	13			2		個人情報の取り扱いは慎重におこない、書類は施錠できる金庫に保管しております。 また、利用児童の写真掲載は、書面にて保護者様の同意を得たうえで、掲載しております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15				・何か所もデイを利用しているので、どこが避難場所かはっきりしてないのが正直なところです。 ・年1回お知らせ等にのせて下さるとありがたいです。	各種マニュアルを策定し、見やすい場所に掲示をおこなっております。 感染症対応については、流行時期に合わせて対応方法のシュミレーションをおこなったり、防災訓練については定期的に様々な状況を想定した訓練を実施しています。 避難場所は山田高校体育館になっています。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	13	1		1		定期的に地震、火災、風水害を想定した避難訓練を実施しております。 参加児童の特性に応じて訓練への参加方法を考慮し、避難訓練の様子は、送迎時や連絡帳、お便りに保護者様にご紹介しております。 地震があつた場合には、県立山田高校の体育館に避難しております。 お便りでも表記はしておりますが、訓練内容が保護者様に伝わるようご案内してまいります。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	13			2		定期的に地震、火災、風水害を想定した避難訓練を実施しています。 参加児童の特性に応じて訓練への参加方法を考慮しておこない、避難訓練の様子は、送迎時や連絡帳、お便りに保護者様にご紹介しております。 安全の確保を第一に支援をおこなっております。
	26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	11	2		1	・そのような状況は今までない。	事故等緊急時対応マニュアルを作成し、有事の際にはマニュアルに沿って迅速に対応できるよう定期的に訓練を実施しております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	14	1				ほとんどの児童が安心感をもって通所しているとの評価をいただき、本当に嬉しく思います。 今後も職員一丸となって、児童が楽しく学び成長できる場所となるよう努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	13	2			・男の子が多いのが嫌だったそうです。	ほとんどの児童が楽しみにしているとの評価をいただき、本当に嬉しく思います。 今後も職員一丸となって、児童が楽しく学び成長できる場所となるよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15				・発音練習、文字の練習をしていただけて良かったです。 ・勉強してる所の見学してみたかったです。	保護者様からご満足いただけていると評価をいただき、大変感激しております。 今後も事業所の支援にご満足いただけるよう、児童の笑顔のために、保護者様との信頼関係をより深め、職員一同より良い支援を目指してまいります。